

Przetwarzanie danych

Przetwarzanie danych zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Qpharma Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wichrowej, nr 7F, lok. 10, 04-682 Warszawa.

Wszelkie pytania związane z przetwarzaniem Państwa danych można kierować do naszego inspektora ochrony danych osobowych pod adresem: ochronadanych@qpharma.pl. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a,b,c,f RODO i zgodnie z treścią ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z udzieleniem odpowiedzi na zadane pytanie. Dane nie będą udostępniane, z wyjątkiem podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa.

Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Państwa dane osobowe będą przechowywane do momentu wycofania przez Państwa zgody na ich przetwarzanie. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji ww. celu.

Informacje dotyczące ustawień przeglądarek internetowych dostępne są w jej menu (pomoc) lub na stronie jej producenta.

Podstawowe zasady i zobowiązanie do ochrony prywatności

1. Nie mają Państwo obowiązku przekazywania nam danych osobowych, o które się zwracamy. Jednak jeśli zdecydują się Państwo ich nie przekazywać, wówczas możemy nie mieć możliwości udostępniania Państwu pewnych usług lub produktów.
2. Zbieramy i przetwarzamy Państwa dane w celach określonych w Polityce prywatności lub konkretnych celach, które są naszymi wspólnymi celami lub na które wyrażą Państwo zgodę.
3. Naszym celem jest zbieranie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych w minimalnym możliwym zakresie.
4. Przy zbieraniu danych osobowych staramy się zapewnić ich rzetelność i aktualność.

5. Jeśli zebrane dane osobowe przestaną być potrzebne w danym celu i nie ma prawnego obowiązku ich przechowywania, wówczas w miarę możliwości staramy się je usunąć, zniszczyć lub trwale uniemożliwić ich powiązanie z określoną osobą.

Nie będziemy dzielić się Państwa danymi osobowymi, sprzedawać ich, wynajmować ani ujawniać w sposób inny niż opisano w Polityce Prywatności.

Dlaczego zbieramy i wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

Qpharma Sp. z o.o zbiera Państwa dane osobowe, aby móc zapewnić najlepszą obsługę w Internecie i wysokiej jakości obsługę klienta.

Dane osobowe przetwarzamy w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

1. Realizacja zamówień i obsługa Klienta – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
2. Udzielanie odpowiedzi na zapytania – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3. Marketing naszych produktów – art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
4. Analityka i statystyka działania strony – art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
5. Rozpatrywanie reklamacji i dochodzenie roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. c oraz lit. f RODO.

Prawa, które Państwu przysługują

W związku z przetwarzaniem przez Qpharma Sp. z o.o Państwa danych osobowych przysługuje Państwu szereg praw, które mogą Państwo wykonać w dowolnym czasie. Poniżej przedstawiamy te prawa wraz z ich opisem. Prawa te mogą Państwo wykonywać poprzez zgłoszenie na skrzynkę kontaktową: ochronadanych@qpharma.pl.

Prawo dostępu do danych osobowych i ich sprostowania

W każdej chwili mają Państwo prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania i aktualizacji. Rozumiemy, jak ważne są te prawa, więc jeśli będą je Państwo chcieli wykonać, zapraszamy do kontaktu poprzez zgłoszenie na skrzynkę kontaktową: ochronadanych@qpharma.pl.

Dane przechowujemy przez następujące okresy:

- dane przekazane w zapytaniach: do 12 miesięcy,
- dane związane z zamówieniami: 6 lat (wymogi księgowe i podatkowe),
- dane przetwarzane na podstawie zgody (marketing, newsletter): do czasu jej wycofania,
- dane pozyskiwane poprzez pliki cookies: zgodnie z okresami wskazanymi w Polityce cookies.

Prawo do przenoszenia danych

Państwa dane osobowe mogą być przenoszone. Oznacza to, że mogą być przeniesione, skopiowane lub przesłane drogą elektroniczną. Jednakże prawo to ma zastosowanie tylko, jeśli:

1. przetwarzanie odbywa się na podstawie Państwa zgody,
2. przetwarzanie odbywa się w ramach wykonywania umowy,
3. przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Jeśli będą Państwo chcieli wykonać prawo do przeniesienia danych, zapraszamy do kontaktu poprzez zgłoszenie na skrzynkę kontaktową: ochronadanych@qpharma.pl.

Prawo do usunięcia danych osobowych

Mają Państwo prawo zażądać od nas usunięcia Państwa danych, jeśli:

1. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub
2. cofną Państwo udzieloną wcześniej zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, lub
3. wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, lub
4. wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych do prawnie uzasadnionych celów realizowanych przez Qpharma Sp. z o.o (takich jak poprawa jakości obsługi użytkowników naszych stron internetowych),
5. dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, lub
6. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.

Jeśli pragną Państwo usunąć swoje dane osobowe będące w naszym posiadaniu, prosimy o powiadomienie nas o tym poprzez zgłoszenie na skrzynkę kontaktową

ochronadanych@qpharma.pl a podejmiemy odpowiednie działania, aby odnieść się do Państwa żądania zgodnie z wymogami prawnymi.

Jeśli zebrane dane osobowe przestaną być potrzebne w danym celu i nie ma prawnego obowiązku ich przechowywania, wówczas w miarę możliwości staramy się je usunąć, zniszczyć lub trwale uniemożliwić ich powiązanie z określoną osobą.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Mają Państwo prawo do ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych, jeśli:

1. kwestionują Państwo prawidłowość posiadanych przez nas danych osobowych, lub
2. dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale zamiast ich usunięcia, woleliby Państwo, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie,
3. Qpharma Sp. z o.o nie potrzebuje już Państwa danych osobowych do celów, w jakich zostały zebrane, ale są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub
4. wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych są nadrzędne wobec podstaw Państwa sprzeciwu.

Jeśli pragną Państwo ograniczyć przetwarzanie swoich danych osobowe przez Qpharma Sp. z o.o , prosimy o powiadomienie nas poprzez zgłoszenie na skrzynkę kontaktową a podejmiemy odpowiednie działania, aby odnieść się do Państwa żądania zgodnie z wymogami prawnymi.

Prawo do zgłoszenia sprzeciwu

W każdej chwili mają Państwo prawo do zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania Państwa danych osobowych. Prosimy o kontakt poprzez zgłoszenie na skrzynkę kontaktową ochronadanych@qpharma.pl.

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego danych osobowych co do tego, jak przetwarzamy dane osobowe.

Jak chronimy Państwa dane osobowe

Rozumiemy, jak ważne jest bezpieczeństwo Państwa danych osobowych. Dokładamy wszelkich starań, aby chronić Państwa dane osobowe przed nadużyciem, ingerencją, utratą, nieuprawnionym dostępem, modyfikacją lub ujawnieniem. Wdrożyliśmy szereg środków bezpieczeństwa dla ich lepszej ochrony. Na przykład, wprowadzamy kontrolę dostępu, używamy zapór sieciowych oraz bezpiecznych serwerów, a ponadto kodujemy dane osobowe.

Udostępnianie danych osobowych

Qpharma Sp. z o.o udostępnia Państwa dane osobowe tylko takim podmiotom powiązanym i innym organizacjom, które je chronią i postępują zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych w taki sam lub podobny sposób jak my.

Nie będziemy dzielić się Państwa danymi osobowymi, sprzedawać ich, wynajmować ani ujawniać w sposób inny niż opisano w tabeli poniżej. Jednakże możemy przekazać Państwa dane w sytuacji, gdy jest to wymagane prawem lub gdy żądanie takie zgłosi organ władzy publicznej.

Państwa dane osobowe będą udostępniane następującym osobom trzecim w opisanych tu celach:

Kategoria osób trzecich:	Rodzaj danych:	Cele:
Agencje Marketingowe	osobiste dane kontaktowe,	Dystrybucja newslettera i wysyłka e-mail; wysyłka nagród z ew. konkursów, wysyłka materiałów edukacyjno – informacyjnych; analiza danych; obsługa zapytań, próśb użytkownika, obsługa zamówień złożonych w sklepie
Agencje hostingowe	osobiste dane kontaktowe,	Hosting strony internetowej
Firmy kurierskie i pocztowe	Imię, nazwisko, adres, numer telefonu	wysyłka nagród z ew. konkursów, wysyłka materiałów edukacyjno – informacyjnych, obsługa zamówień złożonych w sklepie
Partnerzy biznesowi	Osobiste dane kontaktowe	obsługa zamówień złożonych w sklepie

Udostępnianie danych za granicę

Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w szczególności do Stanów Zjednoczonych, w związku z korzystaniem z usług Meta/Facebook, Google oraz Hotjar. Przekazywanie odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych (SCC).

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

W odniesieniu do niektórych usługi i produktów możemy przetwarzać dane osobowe w sposób zautomatyzowany

W ramach działań marketingowych stosujemy profilowanie polegające na analizie aktywności użytkownika na naszej stronie (np. historia odwiedzin, kliknięcia). Profilowanie ma na celu dopasowanie treści marketingowych. Nie wywołuje skutków prawnych ani innych istotnych skutków dla użytkownika. Podstawą przetwarzania jest zgoda, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

W przypadku zamiaru zastosowania takich metod, rzecz jasna, poinformujemy Państwa i damy Państwu możliwość zgłoszenia wcześniejszego sprzeciwu wobec stosowania takich praktyk. Prosimy także o kontakt z nami poprzez zgłoszenie na skrzynkę kontaktową ochronadanych@qpharma.pl w celu uzyskania dodatkowych informacji w sprawie tego rodzaju przetwarzania danych.

Pliki cookie i inne technologie

Możemy także zbierać od Państwa dane osobowe poprzez stosowanie plików cookie i innych technologii. Taka sytuacja może mieć miejsce, gdy odwiedzają Państwo strony Qpharma Sp. z o.o lub obce strony internetowe, oglądają nasze promocje online lub korzystają z naszych/obcych aplikacji mobilnych, a dane mogą obejmować następujące informacje:

1. Informacje na temat używanej przez Państwa przeglądarki i systemu operacyjnego,
2. Adres IP używanego przez Państwa urządzenia,
3. Linki, wybrane przez Państwa w ramach interakcji z naszym serwisem.

Pliki cookies, które nie są niezbędne, są uruchamiane jedynie po wyrażeniu zgody przez użytkownika.

Więcej informacji o stosowanych przez nas plikach cookie znaleźć można w Polityce Cookies zamieszczonej w stopce naszej strony internetowej.

Jak się z nami kontaktować

Jeśli mają Państwo pytania, uwagi lub skargi dotyczące niniejszego Oświadczenia o ochronie danych osobowych lub przetwarzania Państwa danych osobowych, prosimy o kontakt poprzez zgłoszenie na skrzynkę kontaktową ochronadanych@qpharma.pl. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych w Qpharma Sp. z o.o: ochronadanych@qpharma.pl.

¹ Marketing bezpośredni jest prawnie uzasadnionym interesem administratora danych osobowych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – dalej jako „europejskie ogólne rozporządzenie o ochronie danych”).